



РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
КОМИСИЈА ЗА АКРЕДИТАЦИЈУ И  
ПРОВЕРУ КВАЛИТЕТА

Број: 612-00-00918/2017-06

24.11.2017. године

Београд

У В Е Р Е Њ Е  
О АКРЕДИТАЦИЈИ СТУДИЈСКОГ ПРОГРАМА  
МАСТЕР АКАДЕМСКИХ СТУДИЈА

Високошколска установа Факултет медицинских наука, Универзитет у Крагујевцу са седиштем у улици Светозара Марковића бр. 69, Крагујевац, ПИБ: 101042779, Матични број: 07345496, испунила је стандарде прописане Правилником о стандардима и поступку за акредитацију високошколских установа и студијских програма („Службени гласник РС“ број 106/06, 112/08, 70/11, 101/12 - I - 25, 101/12 - I - 26, 13/14), за акредитацију интердисциплинарног студијског програма **Мастер менаџер у систему здравствене заштите** у оквиру поља Медицинских наука и области Менаџмент и пословна економија, и то за упис 88 (осамдесет и осам) студената у прву годину у седишту Установе.

Ово уверење издаје се на основу члана 16. став 5. тачка 1) Закона о високом образовању („Службени гласник РС“ број 76/05, 100/07, 97/08, 44/10, 93/12, 99/14, 45/15, 68/15).

Достављено:

- високошколској установи
- архиви КАПК

ПРЕДСЕДНИК  
Проф. др Темал Долићанин





**РЕПУБЛИКА СРБИЈА**  
**КОМИСИЈА ЗА АКРЕДИТАЦИЈУ И**  
**ПРОВЕРУ КВАЛИТЕТА**  
**Број: 612-00-00918/2017-06**  
**24.11.2017. године**  
**Београд**

На основу члана 14. став 1. тачка 7) и члана 16. Закона о високом образовању („Службени гласник РС” број 76/05, 100/07, 97/08, 44/10, 93/12, 99/14, 45/15, 68/15) и члана 10. Правилника о стандардима и поступку за акредитацију високошколских установа и студијских програма („Службени гласник РС” број 106/06, 112/08, 70/11, 101/12 - I - 25, 101/12 - I - 26, 13/14), Комисија за акредитацију и проверу квалитета, на седници одржаној 24.11.2017. године, донела је

**ОДЛУКУ**  
**о акредитацији студијског програма**

Утврђује се да високошколска установа **Факултет медицинских наука, Универзитет у Крагујевцу са седиштем у улици Светозара Марковића бр. 69, Крагујевац, ПИБ: 101042779, Матични број: 07345496**, испуњава прописане стандарде за акредитацију студијског програма **Мастер менаџмент у систему здравствене заштите**, и то за 88 студената у седишту.

О утврђеној акредитацији из става 1. ове одлуке Комисија за акредитацију и проверу квалитета издаје Уверење.

**Образложење**

Високошколска установа **Факултет медицинских наука, Универзитет у Крагујевцу са седиштем у улици Светозара Марковића бр. 69, Крагујевац**, је дана 31.03.2017. године, поднела захтев за акредитацију студијског програма **Мастер менаџмент у систему здравствене заштите**, и то за 88 студената у седишту, у оквиру образовно-научног поља **медицинских наука**, и области **Интердисциплинарне студије** под бројем 612-00-00918/2017-06.

Уз захтев за акредитацију, достављена је документација, која је прописана чланом 4. Правилника о стандардима и поступку за акредитацију високошколских установа и студијских програма („Службени гласник РС” број 106/06, 112/08, 70/11, 101/12-I-25, 101/12-I-26, 13/14).

На основу чл. 6. и 7. Правилника о стандардима и поступку за акредитацију високошколских установа и студијских програма, Комисија за акредитацију и проверу



квалитета, образовала је поткомисију ради утврђивања чињеница од значаја за доношење одлуке о захтеву за акредитацију и одредила рецензенте.

Извештај рецензентата о извршеној анализи достављене документације са оценом, извештај поткомисије који садржи и оцену и предлог одлуке, достављени су Комисији за акредитацију и проверу квалитета.

Анализом документације која је достављена Комисији за акредитацију и проверу квалитета утврђено је да Установа **делимично задовољава стандарде квалитета** за пријављени студијски програм, јер постоје недостаци у документацији.

Дана 30.06.2017. године, Комисија за акредитацију и проверу квалитета донела је Упозорење о отклањању недостатака студијског програма број 612-00-00918/2017-06, а на основу захтева за акредитацију студијског програма Мастер менаџмент у систему здравствене заштите под бројем 612-00-00918/2017-06 поднетог дана 31.03.2017. године од стране **Факултета медицинских наука, Универзитет у Крагујевцу, са седиштем у улици Светозара Марковића бр. 69, Крагујевац.**

У Акту упозорења констатовано је више недостатака.

Установа **Факултет медицинских наука, Универзитет у Крагујевцу** са седиштем у улици Светозара Марковића бр. 69, Крагујевац, доставила је Комисији за акредитацију и проверу квалитета Одговор на Акт упозорења и исправљену документацију за студијски програм Мастер менаџмент у систему здравствене заштите.

Студијски програм мастер академских студија Мастер менаџмент у систему здравствене заштите траје једну годину и има 60 ЕСПБ, што одговара захтевима Закона и стандарда. Планирани број студената за упис у прву годину студија 88. Предложени назив Мастер менаџер у систему здравствене заштите је усаглашен са листом звања Националног савета у области ИМТ студија.

1. Назив студијског програма: **Мастер менаџмент у систему здравствене заштите**
2. **Интердисциплинарне студије - ИМТ студијски програм**
3. **Области: Медицинске науке и Менаџмент и пословна економија**
4. Назив дипломе: **Мастер менаџер у систему здравствене заштите**
5. Да ли је у складу са листом звања НСВО: **ДА**
6. Трајање програма: **1 година**
7. Број ЕСПБ бодова: **60**
8. Број студената који се уписује на прву годину: **88**
9. Просечан број часова активне наставе недељно по години: **20,00 ?**
10. Процент изборности на програму: **46,67%, односно 16,66%** према додатним (алтернативним) предметима које обезбеђује институција.
11. Број наставника на студијском програму: **20**  
Број наставника са пуним радним временом у установи: **18**  
Број наставника са непуним радним временом: **0**  
Број наставника ангажованих по уговору: **2**
12. Број сарадника на студијском програму: **8**  
Број сарадника са пуним радним временом у установи: **8**  
Број сарадника ангажованих по уговору: **0**
13. Просечно оптерећење наставника на програму: **2,11**
14. Просечно оптерећење сарадника на програму: **3,49**
15. Просечно оптерећење наставника у установи: **5,07**
16. Просечно оптерећење сарадника у установи: **5,50**
17. Процент наставе коју држе наставници са пуним радним временом: **97,29%**
18. Број библиотечких јединица релевантних за студијски програм: **131**



### 19. Број уџбеника: 11

20. Укупна бруто површина за извођење наставе: 44475 м<sup>2</sup> (Установа је приложила таб. 10.1 у којој је наведено да, заједно са наставним базама, располажу са 44475 м<sup>2</sup> простора, што је за укупно 1762 студента више него довољно. Установа је обезбедила (укључујући и наставне базе) простор за наставно и друго особље површине 4971 м<sup>2</sup> који има 892 места.)

Имајући у виду примедбу Комисије, Установа је уз одговор на Акт упозорења доставила појашњење да је изостављено попуњавање Образовно-научног поља и да је назначено да су то Интердсциплинарне студије у оквиру поља Медицинских наука и области Менаџмент и пословна економија.

У складу са примедбама Комисије, детаљније је описана сврха студијског програма у оквиру Стандарда 2. Сврха студијског програма је образовање студената у области менаџмента у систему здравствене заштите на нивоу мастер академских студија које обезбеђује стицање знања и вештина потребних за: 1) потребе за професионалним знањима у области менаџмента у здравственој заштити и 2) наставак образовања у оквирима светског образовног простора. Намењен је професионалцима који желе да науче улогу глобалног менаџмента у здравственом сектору, било да је у питању приватна индустрија (фармацеутска, медицински уређаји и биотехнолошке компаније), владине и међународне организације или пружаоци здравствених услуга. Ригорозан и фокусиран приступ се комбинује са глобалном визијом за проширење хоризонта управљања здравственом заштитом свих актера који послују у овом сектору. Студенти треба да савладају одређене области значајне за здравствену струку, да савладају вештине и методе истраживања у датим областима те да се оспособе за самосталан рад у области менаџмента у здравству. Овакав програм треба да оформи стручњаке који ће професионално и компетентно обављати посао у области специфичних здравствених дисциплина и даље унапређивати здравствену струку. Свршени студент је оспособљен да разуме националне, европске и међународне законске прописе у области менаџмента у здравству и да их примени у пракси по завршетку школовања.

У складу са примедбама Комисије, детаљније је образложен циљ студијског програма у оквиру Стандарда 3.

Општи циљ:

Циљеви студијског програма су усмерени на стицање академских вештина и специфичних знања (компетенција) у складу са текућом светском праксом за студије „Менаџмент у систему здравствене заштите“ на нивоу мастер академских студија. Циљ је стицање знања из основа менаџмента у здравству, пословних специфичности у пружању здравствене заштите, и основних фундаменталних пословних способности и њиховој тренутној примени у здравственим организацијама. Крајњи циљ је стварање стручњака који су усвојили највише професионалне стандарде.

Специфични циљеви су:

- обезбеђивање компетентних експерта у области јавног здравља
- обезбеђивање ефикасних менаџера у систему здравствене заштите



- унапређење знања у здравству и менаџменту
- обука високо компететних истраживача у области јавног здравља и управљања људским ресурсима
- промоција здравља у сарадњи са друштвеном заједницом
- унапређење процеса доношења одлука и дефинисање полиса јавног здравља
- подстицање развоја вештине комуникације и способности употребе савремене информационе технологије
- развијање способност индивидуалног рада и рада у групи, и
- подстицање стручне и научне радозналости, и ентузијазам за стицање нових знања, што ће бити чврста основа за перманентно учење и професионални развој

Уважена је препорука Комисије и Установа је у одговору на Акт упозорења навела да су у студијском програму сада наведена четири предмета из области менаџмента, од којих су два обавезна (Менаџмент људским ресурсима и вештине комуницирања, Финансијски менаџмент у систему здравствене заштите) и два изборна предмета (Основе менаџмента у здравственим организацијама, Маркетинг менаџмент и комуникације у здравственим установама).

Да би се стекао стручни назив мастер менаџер у систему здравствене заштите студент мора да положи 5 обавезних и 3 изборна предмета (од 5 понуђених), да обави стручну праксу и да одбрани завршни (мастер) рад.

Уважене су препоруке Комисије у вези Стандарда 5. Подаци о укупном броју часова активне наставе усаглашени су са електронским обрасцем. Постоје четири предмета из области менаџмента, а курикулуми предмета Базичне вештине у информатици и Квантитативне методе за здравствене организације су комплетно кориговани. За стручну праксу је наведен предметни наставник, а изостављено је да се обавља у лабораторијама Факултета медицинских наука.

Студијски програм мастер академских студија „Менаџмент у систему здравствене заштите“ траје 1 годину или 2 семестра, односно вреди 60 ЕСПБ. Студије су организоване по семестрима. Структура курикулума обухвата распоред предмета по семестрима, фонд часова активне наставе и ЕСПБ бодове. Сви предмети су једносеместрални. У првом семестру се слушају 4 обавезна предмета, док се у другом семестру слушају 1 обавезни и 3 изборна предмета (од укупно 5 понуђених изборних предмета), обавља се стручна пракса и израђује се мастер рад.

За сваки од предмета је дефинисан број часова активне наставе, као и број ЕСПБ, према реалном оптерећењу студената. Завршном (мастер) раду је такође додељен одговарајући број ЕСПБ (10 ЕСПБ). Садржај предмета студијског програма је заснован на најновијим сазнањима и практичним искуствима из одговарајућих дисциплина.

Опис сваког предмета студијског програма садржи податке као што су: назив предмета, тип предмета, семестар када се реализује, број ЕСПБ, име наставника, циљ курса са очекиваним исходима, знањима и компетенцијама, предуслове за похађање предмета, садржај предмета, препоручену литературу, методе извођења наставе, начин провере знања и оцењивања, број часова активне наставе и др.



У структури студијског програма мастер академских студија „Менаџмент у систему здравствене заштите“, изборни предмети су заступљени са 30% у односу на укупан број ЕСПБ бодова.

Уважене су препоруке Комисије у вези Стандарда 6. У исправљеној верзији предвиђена су четири предмета из области менаџмента, што је у складу са акредитованим програмима иностраних високошколских установа:

1. University of Bocconi, Master of International Health Care Management, Economics and Policy: <http://www.sdabocconi.it/en/specialized-master-full-time-executive/mihmep>
2. Trinity College Dublin, Master of Science (M.Sc.) in Health Services Management: [http://www.tcd.ie/medicine/health\\_policy\\_management/postgraduate/msc/description.php](http://www.tcd.ie/medicine/health_policy_management/postgraduate/msc/description.php)
3. Imperial College Business School, MSc International Health Management: <http://wwwf.imperial.ac.uk/business-school/programmes/msc-international-health-management/study-programme/core-modules/>
4. HEC Lausanne, the Faculty of Business and Economics of the University of Lausanne, Executive MBA - Focus in Healthcare Management: <http://hec.unil.ch/hec/emba/curriculum/healthcare-focus-1/index.html>

Уважене су препоруке Комисије у вези Стандарда 7. Наведено је који завршен факултет мора да има лице које жели да се упише на овај студијски програм. Такође је приложен конкурс за упис студената и решење о именовању комисије за упис, као и начин провере знања и формирања ранг листе. У прву годину мастер студија за менаџера у систему здравствене заштите може се уписати лице са завршеним академским студијама од најмање 240 ЕСПБ (медицине, фармације, стоматологије, економије, права, менаџмента). Упис се обавља путем конкурса који се расписује једном годишње. Број студената за упис утврђује се одлуком Савета Универзитета, на предлог Факултета, а у складу са бројем предвиђеним Дозволом за рад.

Студенти полагањем испита стичу одређени број ЕСПБ бодова. Оцена се формира на основу збира поена стечених током наставе и на завршном испиту у писаној форми.

У оквиру Стандарда 8, у складу са примедбом Комисије, кориговани су поени у књизи предмета Економија у здравству, а у складу са другом примедбом, број поена по предметима који студент стиче кроз рад у настави, полагањем предиспитних обавеза, као и на испиту, тако да није више идентичан за све предмете, што је у складу са различитим исходима појединачних предмета.

Уважене су препоруке Комисије у вези Стандарда 9. Приложени су М обрасци и копије диплома о стеченим квалификацијама. Анагажовано је још четири наставника са Економског факултета Универзитета у Крагујевцу, тако да их сада укупно има шест. Коригован је број група за вежбе и распоред часова, као и електронски образац. Наставници и сарадници са Факултета медицинских наука могу у потпуности да одговоре предметима за које су ангажовани.



- Предмет *Политика и систем здравствене заштите* држе наставници Факултета медицинских наука.
  - наставник Михајло Јаковљевић има велики број објављених радова са високим импакт фактором управо из области коју предмет покрива,
  - наставници Милена Илић и Снежана Радовановић су са Катедри за епидемиологију и социјалну медицину која се бави темама које обухвата овај предмет.
- На предмету *Евалуација и планирање здравствених сервиса* наставу реализује два наставника са катедре за хигијену и два наставника са катедре за социјалну медицину и то сасвим одговара сврси предмета.
- На предмету *Економија у здравству* наставу реализује шест наставника са Економског факултета Универзитета у Крагујевцу. Остали наставници са Факултета медицинских наука држе поједине делове предмете.
- На предмету *Менаџмент људским ресурсима и вештине комуницирања* наставу реализују компетентни наставници са Факултета медицинских наука у Крагујевцу.
- На предмету *Здравствено информациони системи* наставу реализује наставник Небојша Здравковић шеф Катедре за медицинску статистику и информатику који је учествовао у имплементацији информационих система у појединим здравственим установама.
- На предмету *Основи менаџмента* у здравственим организацијама наставу реализују шест наставника са Економског факултета Универзитета у Крагујевцу.

Број наставника и сарадника одговара потребама студијског програма и зависи од броја предмета и броја часова на тим предметима. Укупан број наставника и сарадника је довољан да покрије укупан број часова наставе на студијском програму које високошколска установа реализује. Наставник остварује просечно мање од 120 часова активне наставе годишње. Максимално ангажовање по наставнику није веће од 12 контакт часова недељно. У број часова улази ангажовање наставника на свим акредитованим студијским програмима. Од укупног броја потребних наставника најмање 90% је у сталном радном односу са пуним радним временом. Сарадници остварују просечно мање од 300 часова активне наставе годишње.

Научне и стручне квалификације наставног особља одговарају образовно-научном пољу и нивоу њихових задужења. Наставник има најмање пет референци из уже научне, односно стручне области из које изводи наставу на студијском програму.

На реализацији студијског програма мастер академских студија „Менаџмент у систему здравствене заштите“ ангажовано је 18 наставника са пуним радним временом 2 са непуним радним временом, од чега 7 у звању редовног професора, 8 у звању ванредног професора и 5 доцента, што задовољава услове стандарда. Такође је ангажовано 8 сарадника са пуним радним временом.

Подаци о наставницима и сарадницима доступни су јавности на веб сајту:

<http://www.medf.kg.ac.rs/informacije/nastavnici/index.php>



Контрола квалитета спроводи се редовно и систематично путем самовредновања и спољашњом провером квалитета. Установа је за овај стандард приложила следећу документацију: Јавно публикован документ - Политика обезбеђења квалитета, Правилник о уџбеницима, Извод из Статута установе којим регулише оснивање и делокруг рада комисије за квалитет, Извештај о самовредновању сачињен 2014. године.

Уважене су препоруке Комисије у вези Стандарда 11. Члан комисије за квалитет је студент докторских студија Бојана Стојановић. Студенти интегрисаних академских студија медицине, фармације и стоматологије перманентно учествују у обезбеђењу и унапређењу квалитета. Студенти су редовни чланови подкомисија Комисије за квалитет за проверу квалитета разних сегмената рада Факултета. Периодичним анкетирањем указују на потенцијалне слабости и предлажу корективне мере.

Комисија за акредитацију и проверу квалитета, утврдила је да високошколска установа **Факултет медицинских наука Универзитет у Крагујевцу** са седиштем у улици Светозара Марковића бр. 69, Крагујевац, за студијски програм **Мастер менаџмент у систему здравствене заштите**, интердисциплинарне студије у оквиру поља Медицинских наука и области Менаџмент и пословна економија, испуњава стандарде у погледу квалитета студијског програма прописане Правилником о стандардима и поступку за акредитацију високошколских установа и студијских програма, и то за 88 студената у седишту.

Имајући у виду да је високошколска установа испунила стандарде за акредитацију студијског програма прописане Правилником о стандардима и поступку за акредитацију високошколских установа и студијских програма, одлучено је као у диспозитиву.

**Упутство о правном средству:** Против ове одлуке може се изјавити жалба Националном савету за високо образовање у року од 30 дана од дана пријема.

Достављено:

- високошколској установи
- архиви КАПК

ПРЕДСЕДНИК  
Проф. др Темал Долићанин

